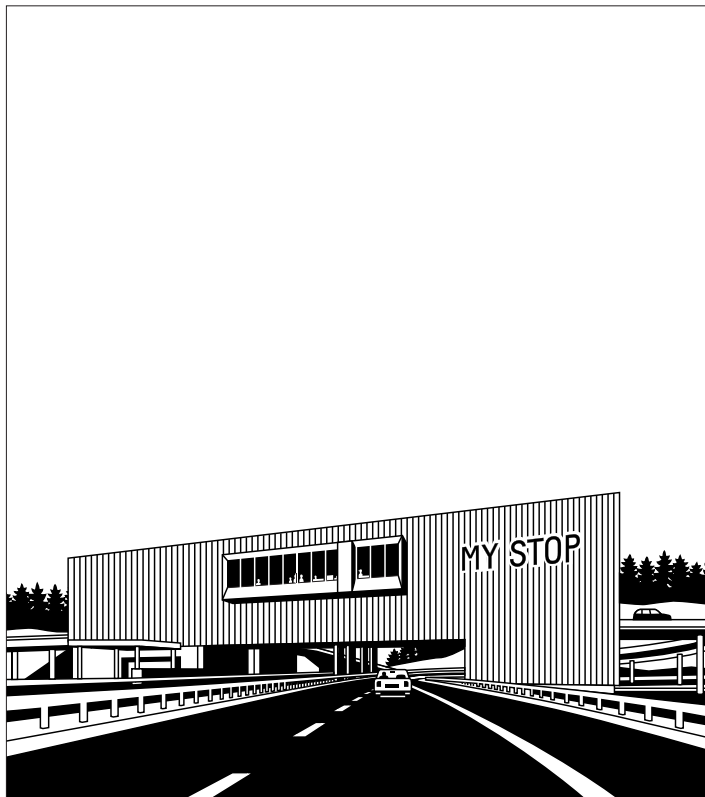


# MY STOP

## YOUR FEEDBACK IHRE RÜCKMELDUNG



During your stopover at MY STOP we aim to offer you the best possible service. Therefore, we would greatly appreciate your feedback on the quality of our services. Please take a few minutes to complete our questionnaire.

Bei Ihrem Halt bei MY STOP möchten wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Gerne möchten wir Ihre Meinung zur Qualität unserer Dienstleistungen erfahren. Darum freuen wir uns, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen und unsere Umfrage beantworten.

What services did you use?

Welche Leistungen haben Sie in Anspruch genommen?

Sanitary facilities  
Sanitäre Anlagen

Petrol station  
Tankstelle

Restaurant

Shop

SERVICE AREAS / RASTSTÄTTE

General impression of the service areas Gesamteindruck der Raststätte	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Traffic flow control and signposting outside Verkehrsführung und Signalisation aussen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Cleanliness of parking area Sauberkeit des Parkplatzes	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Signposting inside Signalisation im Haus	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Cleanliness of sanitary facilities Sauberkeit der sanitären Anlagen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

RESTAURANT	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Staff friendliness Freundlichkeit der Mitarbeitenden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Food ranges Angebot und Auswahl	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Food presentation Präsentation der Speisen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Value for money Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

SHOP AND PETROL STATION SHOP UND TANKSTELLE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Staff friendliness Freundlichkeit der Mitarbeitenden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Products and range Sortiment und Auswahl	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Waiting time at the check-out Wartezeit an der Kasse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Fill-up procedure Betankungsabwicklung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
What did you refuel? Was haben Sie getankt?	<input type="checkbox"/> Petrol Benzin	<input type="checkbox"/> Electricity Strom	<input type="checkbox"/> Gas

How often do you visit the service areas?

Wie oft besuchen Sie die Raststätte?

First time  
Erster Besuch

Occasionally  
Gelegentlich

Regularly  
Regelmässig

Several times a year  
Mehrere Male im Jahr

What is the reason for you visit?

Was ist Ihr Besuchsgrund?

Private  
Privat

Business  
Beruflich

Group trip  
Reisegruppe

Time of your visit:

Ihre Besuchszeit:

Date:

Datum:

Your resident country:

Ihr Herkunftsland:

Your age:

Ihr Alter:

-20

21-35

36-50

50-65

65+

Your sex:

Ihr Geschlecht:

Female  
Weiblich

Male  
Männlich

What did you especially like or dislike?

Was hat Ihnen bei uns besonders gut oder gar nicht gefallen?

MY STOP. KNONAUERAMT

Autobahn-Raststätte A4 AG  
Moosbachstrasse 1  
CH-8910 Affoltern am Albis

www.mystop.ch  
info@mystop.ch